

## QUALITY POLICY

At ALKOBLAN THERMOPIPE FACTORY CO. (KTP PIPES), we are committed to:

- Delivering safe, reliable, and high-quality PPR piping systems for water supply and industrial applications.
- Ensuring full compliance with statutory, regulatory, and international standards including SASO, WRAS, ISO 15874, NSF, SKZ, and DVGW.
- Continuously meeting and exceeding customer expectations through effective communication, product innovation, and after-sales service.
- Promoting a culture of employee competence, awareness, and empowerment to achieve organizational objectives; And ensuring that every employee contributes to quality through active involvement in the KTP Quality Management System.
- Supporting the Kingdom's Vision 2030 by contributing to sustainable growth, diversification, and environmental responsibility.
- Driving continual improvement in all processes through the application of our Quality Management System in compliance with ISO 9001:2015.

في شركة مصنع القبلة للأنابيب الحرارية (أنابيب القبلان)، نلتزم بما يلي:

- توفير أنظمة أنابيب بي بي آر آمنة وموثوقة وعالية الجودة لإمدادات المياه والتطبيقات الصناعية.
- ضمان الامتثال الكامل للمعايير القانونية والتنظيمية والدولية، بما في ذلك SASO وWRAS وISO 15874 وNSF وSKZ وDVGW.
- تلبية توقعات العملاء وتجاوزها باستمرار من خلال التواصل الفعال وابتكار المنتجات وخدمات ما بعد البيع.
- تعزيز ثقافة كفاءة الموظفين ووعيهم وتمكينهم لتحقيق أهداف المؤسسة؛ وضمان مساهمة كل موظف في الجودة من خلال المشاركة الفعالة في نظام إدارة الجودة في شركة مصنع القبلة.
- دعم رؤية المملكة 2030 من خلال المساهمة في النمو المستدام والتنويع والمسؤولية البيئية.
- دفع عجلة التحسين المستمر في جميع العمليات من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة لدينا بما يتوافق مع ISO 9001:2015.